

안동시시설관리공단

I

부서 현황

공 단 목 표

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업

팀구성 및 주요업무

1. 공기업 경영

- 경영평가 / 기획
- 인사 / 노무 관리
- 공기업 예산회계
- 정부정책 수행
- 현장업무 지원

2. 환경기초시설

- 하폐수처리장 관리
- 안정적 수질관리
- 수질 TMS 관리
- 악취 개선 사업
- 수질데이터 관리

3. 청소년수련시설

- 청소년수련원 관리
- 청소년수련관 관리
- 청소년수련활동 실시
- 방과후아카데미 운영
- 청소년운영위원회 운영

4. 체육시설

- 안동체육관 관리
- 안동볼링장 관리
- 실내수영장 관리
- 체력단련장 관리
- 체육프로그램 운영

5. 관광휴양시설

- 학가산운천 운영
- 단호샌드파크 운영
- 계명산휴양림 운영
- 백조공원 관리
- 생태학습관 운영

6. 주민복지시설

- 수도검침 업무
- 공영주차장 관리
- 장애인콜택시 관리
- 장사문화공원 관리
- 주민참여프로그램 운영

1. 경영내실화를 통한 공단 위상 강화

- 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 : 우수 등급 (도내 1등)
- 행복안동 건설을 위한 The New 미션 및 비전 선포 : 2017. 2. 9.
- 공단 ↔ 경상북도관광공사 업무협약(MOU) 체결 : 2017. 2. 23.
- 미래지향적 조직개편 단행(2본부 도입) : 2017. 5.
- 내부 성과평가체제 개편을 통한 업적평가의 객관성·공정성 향상
- 수중펌프 성능개선에 의한 특허등록 : 2017. 6. 8.
- 안동하수처리장 에너지자립화사업을 통한 사업원가 절감
- 풍산폐수처리장 공공폐수처리시설 운영실태 평가 : III그룹 최우수(전국 1위)
- 방과후아카데미 운영평가 : 우수등급

2. 사업 다각화를 위한 신규사업 수탁 및 시설증설 사업

- 영가콜 장애인 콜택시 증차(4대) : 2017. 1.
- 풍산 바이오 폐수처리시설 증설사업(1,500t ▶ 3,000t) : 2017. 5.
- 풍천하수처리장 수탁(9,000㎥/일) : 2017. 7. 24.
- 안동터미널공영주차장(307면) 수탁 : 2017. 7. 31.

3. 상생적 선진 노사문화 구축

- 정기적 노사협의회 개최를 통한 적극적 직원 의견 수렴
- 창립 10주년 공단의 날 기념 화합 체육대회 행사 : 2017. 3. 15.
- 일·가정 양립 조직문화 구축 : 가족친화 우수기업 인증

4. 사회적 책임을 다하는 지방공기업

- 임금피크제 도입으로 청년 일자리 창출 : 신규채용 3명
- 지역사회 공헌을 위한 행복누리 봉사단 봉사활동 전개
- 고객 참여 프로그램 실시로 고객만족도 향상

Ⅲ

2018 주요업무계획

월별 주요업무·행사

1월 ● 신년 주요업무계획 보고 ● 인력운영 추진계획 수립 ● 사업수지 보고회 ● 직원 친절교육	2월 ● 하수도 운영실태 평가 ● 청소년운영위원회 해단식 및 신규모집 ● 열린혁신 과제 발굴	3월 ● 지방공기업 경영평가 ● 공단의 날 체육대회 ● 고객 포트폴리오 작성 ● 청소년 동아리 모집
4월 ● 노사협의회 개최 ● 고객만족도 조사 실시 ● VOC 운영관리지침 제정 ● 안동시 종합감사 수감	5월 ● 직원 해외견학 실시 ● 시설물 교차점검 실시 ● 소방시설 종합정밀점검 ● 공단 운영위원회 운영	6월 ● 재난대비 모의훈련 ● 전화친절도 모니터링 ● 경영평가 지표별 담당자 회의
7월 ● 성수기 물놀이장 운영 (단호캠핑장, 계명산휴양림) ● 사업수지 보고회 ● 학가산온천 하계정기휴장	8월 ● 노사협의회 개최 ● 예산심사 위원회 운영 ● 청소년수련원 평가 ● 자체 종합감사 실시	9월 ● 자체 주요업무계획 보고 ● 내부고객만족도 조사 ● 자체 워크숍 실시 ● 청소년 벼룩시장 운영
10월 ● 행복누리 봉사단 활동 ● 계명산휴양림 수질검사 ● 재난대비 합동훈련 ● 학가산온천 문화행사	11월 ● 동절기 대비 시설물 안전점검 ● 방과후아카데미 프로그램 만족도 설문조사 실시	12월 ● 공영주차장 미·체납 요금 일제정비 ● 불우이웃돕기 행사 ● 우수부서 포상금 지급

주요업무 목록

1. 사회적 가치를 창출하는 지방공기업
2. 효율적인 주차·검침 관리로 고객서비스 제고
3. 고객불만제로를 위한 체육관 운영
4. 전국 최고의 명품온천 조성
5. 시민과 함께하는 영가콜 운영
6. 최적의 환경기초시설 관리를 통한 청정안동 구현
7. 청소년의 눈높이에서, 열린 수련관
8. 특색있는 프로그램, 청소년이 즐거운 수련원 운영
9. 지역 관광자원과 연계한 색다른 캠핑서비스 제공
10. 휴양림 환경개선으로 이용객 유치
11. 품격있는 선진 화장문화 선도

- ◆ 고객행복 실현을 위한 고객만족경영(CSM) 체제 추진
- ◆ 시민들의 기대수준에 부합하는 청렴공기업 이미지 정립

□ 기본현황

공단설립	인 력	조 직	예 산(2018년)		
			계	일반회계	특별회계
2007년	231명 (현원 204명)	11개 부서	24,250백만원 (100%)	12,030백만원 (49.6%)	12,220백만원 (50.4%)

□ 열린 경영과 혁신을 통한 시민중심의 서비스 제공

- 시민 주도의 공단 운영방안 마련 : 공단 운영위원회 구성
 - 다양한 시민들로 구성된 공단 운영위원회 구성 및 운영
 - 시민들의 의견을 반영한 창의적인 운영계획 수립
- 적극적인 고객 참여 프로그램 운영으로 고객 서비스 질 개선
 - 고객 접점 강화를 위한 『스킨십 데이』 행사 개최
 - 양방향 소통 시스템 구축으로 고객 needs 적극 수렴

□ 사회적 가치와 책임을 실현하는 시설관리공단

- 사회적 가치 실현을 위한 일자리 창출 선도
 - 초과근무 억제 및 연가 활성화를 통한 일자리 창출 : 4명
 - 임금피크제 도입을 통한 청년일자리 창출 : 3명
- 공정하고 투명한 채용절차 시행 : 블라인드 및 지역인재 우선채용
- 지역 소외계층을 위한 찾아가는 행복누리 봉사단 운영

□ 청렴하고 신뢰받는 공기업 경영

- 현실성 있는 중장기 윤리경영 로드맵 구축 : 2018. 1.
- 직원 범죄 근절을 위한 자체 감찰활동 강화(음주운전,公款유용 등)
- 자체 청렴도 조사 : 직원들에 의한 간부직원의 청렴도 평가

- ◆ 노후 주차시설 일제정비로 안전하고 편리한 주차환경 조성
- ◆ 상·하수도 사용량 조사업무의 근무환경 개선 및 검침신뢰성 확보

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설	운 영(2017년)		
	관 리 시 설	운 영 인 력	이용실적	수입금
수도검침	총 35,796전 - 상수도 35,218전 - 지하수 578전	18명	420,516전	무수익
주차관리	노상주차장 256면 옥동주차장 189면 터미널주차장 303면	22명	430천대	549백만원

□ 고객만족을 위한 공영주차장 주차시설 개선

- 옥동주차장 2층 출입구 확장 공사 : 2018년 상반기 중
- 공영주차장 주차면 도색 : 2018. 4.
- 터미널주차장 주차구역 표시 안내판 설치 : 2018. 2.
- 터미널주차장 CCTV 추가 설치 : 2018. 2.

□ 효율적인 상하수도 검침을 위한 원격검침 시범운영

- 추진배경
 - 도청 및 읍면동 신설 급수전 증가로 인한 검침업무 가중
 - 인력 증원을 배제한 효율적인 검침방안 모색
- 추진계획
 - 시범운영시기 : 2018년 상반기 중
 - 시범운영구역 : 신시장 및 구시장 일대 100전 정도(예정)
 - 사업비용 : 30,000천원 (시범운영 업체 일체 부담)
 - 시범운영 결과 효과입증 시 원격검침 도입 검토

- ◆ 철저한 위생관리를 통한 고객 편의성 도모와 만족도 향상
- ◆ 고객 눈높이를 생각한 맞춤형 관리 시스템 도입
- ◆ 365일 고객 불편이 없는 시스템 불링장 운영

□ 시설 및 운영현황

구 분	시 설				운 영(2017년)	
	수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
실 내 체육관	6,209명	주경기장	보조경기장, 매장동 등	5명	151천명	236백만원
볼링장	244명	24레인 (국제규격)	-	8명	93천명	609백만원

□ 볼링장 고객불만 제로를 위한 2S[시스템] 운영

○ 고객응대 시스템 운영

- 3선(先) 고객응대 : 먼저 다가가기, 먼저 질문하기, 먼저 행동하기
- 3, 2, 1 고객 응대
 - 3 : 현장 접수 응대시 3번 웃기(접수, 중간, 마무리)
 - 2 : 민원 응대시 한번 더 생각하기
 - 1 : 조치는 한번에 빠르고 신속하기

○ 시설유지관리 시스템 운영 및 개선

- 대기고객의 신뢰도 개선을 위한 순번 대기표 설치
- 장비이력 전산화 및 예방정비로 프로그램 고장 및 중지 최소화

□ 안동볼링장 볼링화 살균 소독기 설치 운영

- 사 업 명 : 볼링화 살균 소독기 설치
- 사업시기 : 2018. 4.
- 사 업 비 : 14,000천원
- 사업내용 : 살균소독기 2대(40컬레×2대)

- ◆ 입장시스템 개선을 통한 이용객 편의제공
- ◆ 온천장 노후시설물 개·보수를 통한 이용객 안전사고 예방
- ◆ 고객감동 서비스를 통한 다양한 볼거리 제공으로 체계적 고객관리

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2017년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
1,203명	욕탕, 노천탕, 바데풀, 한식당, 회의실 등	부지 20,575m ² 건축 4,916m ²	16명	543천명	2,495백만원

□ 입장절차 개선을 위한 입장시스템 변경

- 입장시스템을 2키(옷장, 신발장) → 1키(공용) 방식으로 개선
- 입장절차의 간소화로 검표 잉여인력을 욕탕관리로 전환
- 사업시기 및 사업비 : 하계정기 휴장시/256백만원

□ 노후 시설물 개선을 통한 쾌적한 입욕환경 제공

- 온천공 자원조사 외 3건 : 323,000천원
- 사우나실 미끄럼 방지용 바닥타일 교체 외 5건 : 164,000천원

□ 이용객 확대유치 및 고객 감동 서비스 제공

- 이용객 유치 증대 : 2017년 543천명 ▶ 2018년 559천명(3% 향상)
- 고객 눈높이에 맞춘 문화행사 : 고객감사 음악회, 바리스타 행사
- 고객 감동실현 서비스 제공 : 차량 비포서비스, 농촌일손돕기
- 유희공간을 활용한 볼거리 제공 : 서예, 그림, 사진 전시회

- ◆ 특별교통수단 홍보 및 대민 서비스 지원
- ◆ 차별화된 서비스로 고객 만족도 향상 및 신뢰받는 영가콜 운영
- ◆ 시민과 함께 하는 안동시 시설관리공단 이미지 구축

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2017년)	
차량현황	운영시간	운영인력	이용인원	수입금
13대 (올뉴카니발)	24시간 (연중무휴)	17명 (운전원13, 상담원2)	13천명	23백만원

□ 장애인을 위한 이벤트 실시로 영가콜 활성화 도모

- 장애인의 날 무료 운행 실시
 - 대 상 자 : 영가콜 이용 등록 신청자
 - 매년 장애인의 날 영가콜 이용 등록자 대상으로 일일 무료 운행 실시
 - 특별교통수단 홍보 및 대민서비스 지원
- 적극적 홍보강화를 위한 장애인 단체 행사 참여
 - 대 상 : 복지관 및 각종 행사장
 - 내 용 : 각종 행사장 및 복지관 대상 홍보용 어깨띠 착용 및 전단지 배포를 통한 이용객 확보

□ 영가콜 이용횟수 규제완화 추진으로 장애인 복리증진

- 1일 운행횟수 제한 완화 추진 : 1일 2회 → 1일 3회
- 이용고객 대상 이용확인서 발급으로 영가콜 홍보 및 이용 독려
- 고객 건의사항 수렴을 위한 영가콜 고객모니터단 운영 : 반기1회
- 1:1 방문 점검을 통한 맞춤형 고객 관리로 이용객 만족도 향상

- ◆ 시민행복 구현과 녹색안동 조성을 위한 건강한 환경시설관리
- ◆ 다양한 운영기법과 체계적인 공정관리를 통한 안정된 수질확보
- ◆ 최적화된 시설환경 조성과 악취저감을 통한 시민 보건향상 도모

□ 시설 및 운영현황

구 분		처리용량 (일/톤)	처리량 (일/톤)	가동률 (%)	방류수질(mg/ℓ)					
					BOD		T-N		T-P	
					기준	운영	기준	운영	기준	운영
안동	하수	54,000	46,016	85.2	10	2.4	20	9.548	0.5	0.105
	분뇨	140	89.3	63.8	-	-	-	-	-	-
	축산	100	116.3	116.3	-	-	-	-	-	-
	부속토	50	19.14	38.3	-	-	-	-	-	-
풍산	하수	3,000	2,463	82.1%	10	1.1	20	10.079	0.5	0.080
	폐수	3,000	2,471	82.4%	10	1.3	20	3.545	0.5	0.039
풍천	하수	9,000	3,333	37.0	10	1.6	20	8.312	0.5	0.050

□ 추진계획

- 수생태계 보전을 위한 종합적이고 체계적인 수질관리
 - 수질자동측정기(TMS)전담반 운영(구성)을 통한 철저한 수질관리
 - 환경직렬 공정관리 전문성 강화를 통한 최적의 방류수질 확보
 - 하수처리장별 수질 교차분석으로 숙련도 향상 및 객관적 자료관리
 - 자동연속채수기를 통한 시간대별 유입농도 변화 실시간 관리
 - 경북바이오산업단지 내 배출업소 수질기준 초과요인 사전제거
 - 배출업소 방문(월1회) 기술지원 및 수질분석, COD 측정기기 설치
- 악취저감을 통한 시민에게 신뢰받는 하수처리장 운영
 - 악취개선사업 및 하수준설토 보관장소 설치 : 2017. 12. 준공
 - 하절기 하수찌꺼기처리시설 탄력적 운영 : 2계열 → 1계열
- 환경시설의 최적 운영 및 적기보수를 통한 수질관리 철저
 - 안동하수 시설개선사업 : 섬유여과방식 여과사 교체 외 11건(12억)
 - 풍산하·폐수 시설개선사업 : 충인설비 섬유여재 교체 외 5건(1.8억)

- ◆ 청소년의 자기주도적 참여활동 활성화로 공동체 의식 및 인성함양
- ◆ 청소년들이 바라는 체험활동 제공으로 자기계발 성장 지원

□ 시설 및 운영현황

시 설			운 영(2017년)	
주요시설	면 적	운영인력	이용인원	수입금
실내 수영장(6레인) 체력단련장, 정서함양장 등	부지 7,329㎡ 건축 2,319㎡	21명	170천명	480백만원

※ 운영프로그램 : 국가인증 프로그램 4개 운영 중

□ 내실 있는 체험 프로그램을 통한 건강한 성장 지원

- 나라사랑 체험 프로그램 운영 : 우리나라 사랑애(愛)
 - 참여대상 : 안동시 관내 초등학교 5~6학년(40명)
 - 운영프로그램 : DMZ 골든벨, DMZ 생태문화교실 등
- 가슴이 따뜻한 청소년으로 성장하는 프로그램
 - 나를 찾아 떠나는 템플스테이 운영 : 의성 고운사
 - 건강한 음식으로 사랑을 나누는 요리 체험장 운영
- 올바른 인격형성을 위한 입체적 상담 서비스 제공
 - 월 1회 이상 자아찾기 프로그램 및 집단상담 프로그램 진행
 - 안동시청소년상담복지센터와 연계한 전문화된 프로그램 제공

□ 배움과 휴식을 함께하는 열린 수련관 운영

- 강의실을 활용한 청소년 스터디룸 운영
- 문화가 있는 주말 무료 영화 상영
- 토요일 가족 체험 한마당 운영 : 토요일 체험 신난day 힐링day
 - 문화활동, 인성함양, 지역사회 참여, 정부지원사업 프로그램 운영

- ◆ 비수기(여름, 겨울철) 운영활성화를 위한 계절 프로그램 개발
- ◆ 방학시즌 특화된 활동을 통한 청소년 건전육성에 기여
- ◆ 수련원 특색에 맞는 맞춤형 홍보로 운영 활성화 도모

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2017년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
196명	객실 30실 (6인실 26, 10인실 4)	강당, 강의실, 식당, 야영장, 서바이벌장, 축구장 등	9명	12천명	104백만원

□ 시즌별 프로그램 운영을 통한 수익성 향상

- 운영시기 : 여름시즌(7~8월), 겨울시즌(12~2월)
- 참여대상 : 청소년 단체 및 청소년이 포함된 일반단체
- 프로그램 내용

구 분	여름시즌	겨울시즌
프로그램명	더위 탈출! 재미 it 수(水) 다(多)!	추위극복 프로젝트 - 겨울 땀! 얼음 땀!
주요내용	수중축구, 수구, 범퍼볼, 물총싸움 등	연만들기, 썰매만들기, 팽이만들기 등
소요예산	15,000천원	5,000천원

□ 고객 맞춤형 시설보수와 시설개선

- 집중호우로 인한 누수, 땅꺼짐 등의 시설 보수로 완벽한 안전 확보
- 미니 체육시설 설치 : 풋살구장, 농구장, 족구·배구장
- 서바이벌게임 그늘 교육장 설치로 원활한 수련활동 도모
- 중장기 계획을 통해 효율적인 시설개선
 - 별관 신축을 통한 고객 편의 증진 및 이용객 유치
 - 모험시설장 개선 및 야외공연장 설치로 다양한 활동 기반 마련

- ◆ 다양한 캠핑경험과 즐겁고 안전한 시민들의 휴식 공간 제공
- ◆ 안동의 전통 관광자원과 연계된 휴식과 학습의 캠핑장 운영

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2017년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
126명	카라반 13대 자동차야영장 2개면 텐트야영장 8개면	농구장, 운동장, 세척장, 주차장등	5명	18천명	191백만원

□ 다양한 캠핑경험을 체험할 수 있는 캠핑장 운영

- 이용객 기대 부응하는 다양한 캠핑거리 제공
 - 수요 충족을 위한 글램핑장 2동 설치 및 운영
 - 다양한 볼거리 즐길거리를 제공하는 체험시설 마련
- 캠핑 숙소별 특색 있는 서비스 제공에 따른 고객 감동 실현
 - 카라반 : 호실별 안동 주요관광지 명칭 부여 운영
 - 글램핑장 : 침낭과 야영비품 제공으로 차별화된 즐거움 제공

□ 놀이와 체험학습이 함께하는 즐거운 캠핑장 운영

- 다양한 놀이시설 제공으로 가족단위 캠핑객의 만족도 향상
 - 현재 어린이 놀이시설 미비로 가족단위 캠핑객 만족도 저하
 - 어린이놀이터, 트램펄린장 설치로 즐거운 캠핑장 운영
- 인근 체험학습 시설과 함께하는 유익한 캠핑장 운영
 - 생태학습관 및 마애선사유적전시관 관람 안내로 즐길거리 제공
 - 안전교육체험관 연계로 학습과 교육이 보장된 체험캠핑장 조성

□ 전통과 문화가 살아있는 안동의 문화캠핑장 운영

- 캠핑장 중심의 안동 주요 관광지 홍보를 통한 관광 네트워크 마련
 - 홈페이지를 활용한 전통 관광자원 홍보 및 정보제공
 - 관광안내 게시판 설치로 탈춤축제 등 각종행사안내 및 홍보물 게시

- ◆ 이용고객 인증샷 및 볼거리 제공을 위한 조형물 설치
- ◆ 고객 볼거리 제공을 통한 동절기 이용률 제고
- ◆ 자연경관과 체험활동을 연계한 고객 맞춤형 휴양환경 제공

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2017년)	
수용인원	주요시설	부대시설	운영인력	이용인원	수입금
180여명	객실 29실, 대·소강당	야외 물놀이장, 야영장, 등산로 등	6명	20천명	195백만원

□ 고객 맞춤형 휴양환경 조성

- 휴양림 포토존 조형물 설치 및 불빛축제장 조성
 - 이용고객 인증샷 및 볼거리 제공을 위한 포토존 조형물 설치
 - 이용률이 저조한 동절기 불빛축제장 조성을 통한 고객 유치
- 휴양림 진입로 야생화 꽃길 조성
 - 휴양림 진입로 및 경사면 구간 야생화 꽃길 조성
 - 계절별 다양한 꽃길 조성으로 볼거리 제공
- 고객 중심의 시설 개·보수로 최고의 휴양환경 제공
 - 바비큐장 비가림 시설 설치공사
 - 야영장 및 주차장 CCTV 설치공사

□ 고객참여 프로그램 운영으로 차별화된 서비스 제공

- 한여름 밤의 숲속 작은 음악회 개최 : 2회
- 만들기 체험프로그램 운영 : 성수기 주말
 - 다양한 만들기 재료(도구)를 활용한 프로그램 운영
 - 부모와 어린이가 함께하는 만들기 체험 위주로 운영
- 이용고객 대상으로 보물찾기 이벤트 개최
 - 자체제작 기념품 증정(매듭공예 팔찌, 반지, 싸리나무 윷 등)

- ◆ 지역민 견학과 소통의 시간을 통해 장사문화공원의 발전적 방안 모색
- ◆ 시설물 효율적 유지관리 및 개·보수를 통해 이용객 불편 해소

□ 시설 및 운영현황

시 설				운 영(2017년)	
주요시설	면 적	부대시설	운영인력	이용건수	수입금
화장로 5기, 고별실 4실, 수골실 2실	부지 31,108㎡ 건축 5,673㎡	식당, 카페테리아, 매점, 유골함판매대, 수유실, 유족대기실	8명	1,750건	269백만원

□ 지역민과 함께하는 장사문화공원

- 관내 지역민 대상의 장사문화공원 견학 프로그램 운영 : 연 1회
 - 혐오시설 이미지 탈피를 위한 홍보 동영상 시청
 - 접수부터 수골까지 화장 전 과정 체험
- 관내 장례업 종사자 소통의 시간 운영 : 연 1회
 - 장례업 종사자와의 대화를 통한 운영 개선점 도출
 - 유기적인 업무협의를 통한 지역 장례 문화 선도

□ 철저한 시설관리로 원활한 화장 운영

- 시설물 점검 연간 계획 수립
 - 일별, 월별, 분기별 점검 계획을 통해 체계적인 시설물 점검
 - 화장로, 전기, 소방, 대기환경 및 가스시설 등 시설물 연간계획 작성
- 예방 위주의 화장부대시설 유지관리 체계 마련
 - 수시 점검을 통한 예방위주의 시설물 유지 관리 체계 마련
 - 빈틈없는 화장시설 관리로 운영 지속성 확보

IV

주요사업 예산편성 현황

연번	사 업 명	사업개요	사업비(백만원)		비 고
			2017	2018	
1	지방공기업 평가원 출연금	지방공기업 평가원 출연금	16	16	경 영 지원실
2	공영주차장 유지보수	시설 유지관리로 안전사고 예방	20	22	주차검침 사업소
3	냉·난방기 구입	냉·난방기 구입	-	5	안 동 체육관팀
4	바닥 타일 교체	볼링장 바닥 노후 타일 교체(134㎡)	-	5	〃
5	로비청소기 교체	노후된 로비청소기 교체	-	18	학가산 온천팀
6	폐수폐기물 처리	슬러지 운반 등	82.5	140.5	환 경 사업소
7	하수찌꺼기 처리시설 급·배기팬 수선	급·배기시설 고장에 따른 사무실 부식성가스 유입 차단	-	16	〃
8	회원관리 프로그램 개발	개인정보보호법 접속로그인 저장 의무화에 따른 개발	-	15	청소년 수련관
9	북카페 책장 구입	북카페 책장 노후 및 파손으로 인한 교체	-	10	〃
10	비수기 활성화 프로그램 운영 재료 구입	수상축구장, 범퍼볼, 물총 등 구입	-	15	하아그린 파크팀
11	서바이벌 장비 구입	서바이벌 총기류 부족분 구입	-	16	〃
12	야영장 CCTV 설치공사	사각지대 개선 및 안전사고 방지	-	20	계명산 휴양팀
13	바비큐시설 비가림 설치공사	객실 대비 부족한 바비큐 시설 확충	-	10	〃
14	대기방지시설 청소용역	대기방지시설 청소	12	12	장 사 공원팀

구분	평가명	주 관	2018 목표	추진방법	팀명
평가	지방공기업 경영평가	행정 안전부	최우수	• 부서별 평가담당자 회의개최 • 지표별 담당자 지정 • 지표에 대한 추진실적 관리	경영 자원실
평가	지방공기업 고객만족도 조사 평가	행정 안전부	90점	• 사업장별 고객명부 확보 및 정기적 관리 • 사업장별 고객 모니터단 구성 및 운영 • 공단 종합 고객서비스 품질 관리계획 작성	경영 자원실
평가	공공하수도 운영관리 실태 평가	환경부	우수	• 3개 분야 27개 항목 담당자 지정 • 지표에 대한 추진실적 관리	안동 하수팀
평가	청소년수련시설 종합평가	여성 가족부	최우수	• 내실 있는 프로그램 운영 • 단기 및 중장기 계획에 따른 체계적 운영 • 주기적 지표별 추진실적 점검	하아 그린 파크팀